

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Gerl AG

Allgemeine Bestimmungen

Alle unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen auch ohne ausdrückliche Erwähnung bei Verhandlungen ausschliesslich aufgrund dieser Bedingungen. Unsere AGB gelten für sämtliche Verträge, selbst wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Sie gelten auch für Verträge mit Konsumenten und werden diesbezüglich an den entsprechenden Stellen modifiziert. Spätestens mit der Annahme der Ware gelten unsere AGB als angenommen.

Entgegenstehende oder von unseren Bedingungen abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn wir ausdrücklich und schriftlich ihrer Anwendung zugestimmt haben.

§ 1 Benutzerkonto

Der Kunde hat die Möglichkeit, sich im Webshop shop.organo.ch zu registrieren und ein Benutzerkonto anzulegen.

Der Kunde ist verpflichtet, wahrheitsgetreue Angaben zu seinen Personalien zu machen sowie das Passwort geheim zu halten und keinen Dritten zugänglich zu machen. Wir behalten uns vor, ein Benutzerkonto jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu löschen bzw. den Zugriff auf das Benutzerkonto zu sperren.

Der Kunde ist verpflichtet, uns unverzüglich zu kontaktieren und zu informieren, sofern Anhaltspunkte bestehen, dass ein Benutzerkonto von Dritten missbraucht wird. Der Kunde ist grundsätzlich für sämtliche Bestellungen verantwortlich, die unter Verwendung seines Benutzerkontos vorgenommen werden, ausser der Kunde weist nach, dass er uns unverzüglich informiert und keine Sorgfaltspflichten im Umgang mit seinem Benutzerkonto verletzt hat.

§ 2 Bestellberechtigung

(1) Bestellberechtigt sind Kunden mit Wohnsitz/Sitz in der Schweiz, welche – im Falle von natürlichen Personen – urteilsfähig und mindestens 18 Jahre alt sind. Durch das Absenden seiner Bestellung bestätigt der Kunde, dass er diese Voraussetzungen erfüllt.

§ 3 Angebot, Vertragsschluss und Unterlagen

(1) Unsere Angebote im Internet stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, Waren zu bestellen. Durch die Bestellung der gewünschten Waren im Internet (shop.organo.ch), via E-Mail (info@organo.ch) oder via Telefon (+41 52 5037313) gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Gleichzeitig anerkennt der Kunde mit dem Absenden der Bestellung die vorliegenden AGB.

(2) Der Eingang der Bestellung wird mittels automatischer Bestelleingangsbestätigung quittiert. Wir sind berechtigt, das Angebot des Kunden innerhalb eines Zeitraums von 14 Kalendertagen mit Zusendung einer Auftragsbestätigung oder durch Lieferung der Ware anzunehmen. Nach fruchtlosem Ablauf gilt das Angebot als abgelehnt.

(3) Lieferzeitangaben sind annähernd und unverbindlich, es sei denn, ihre Verbindlichkeit wurde ausdrücklich zugesagt. Angaben zum Liefergegenstand (z.B. technische Daten, Toleranzen, Masse, Gewichte etc.) und seine Darstellung sind bloss Beschreibungen und Kennzeichnungen, die nur dann verbindlichen Charakter haben, wenn wir dies ausdrücklich bestätigen. Technische und konstruktive handelsübliche Änderungen der Liefergegenstände bleiben vorbehalten, soweit sie den Kunden nicht unzumutbar beeinträchtigen und soweit sie die Gebrauchsfähigkeit der Kaufsache nicht berühren.

- (4) Unsere Angebote sind bis zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses freibleibend.
- (5) An Konstruktionszeichnungen, Mustern, Kostenvoranschlägen und ähnlichen Unternehmensgegenständen körperlicher oder unkörperlicher Art behalten wir uns Eigentum und Urheberrechte vor. Sie sind stets streng vertraulich zu behandeln. Sie dürfen Dritten ohne unsere Zustimmung nicht zugänglich gemacht werden. Bei Verletzung dieser Pflichten haftet uns der Besteller in vollem Umfang nach den gesetzlichen Vorschriften. Referenzwerbung mit unserem Namen und ähnliches ist nur nach vorheriger Zustimmung zulässig.
- (6) Wir behalten uns vor, uns bei der Erfüllung der vertraglichen Pflichten anderer zuverlässiger Unternehmen zu bedienen.

§ 4 Lieferzeit und Lieferhindernisse

- (1) Rechnungsstellung und Lieferung erfolgen nur innerhalb der Schweiz. Die Lieferung erfolgt durch Sendung ab Lager an die vom Kunden mitgeteilte Adresse. Die Lieferfrist beträgt im Allgemeinen 3 Werktage ab Absendung der Auftragsbestätigung. Diese Angabe ist unverbindlich, soweit nichts anderes vereinbart wurde.
- (2) Die Lieferfrist beginnt mit der Absendung der Auftragsbestätigung, jedoch nicht vor der Beibringung der vom Kunden zu beschaffenden Unterlagen, Genehmigungen, Freigaben sowie vor Eingang einer vereinbarten Anzahlung und Abklärung aller technischen Fragen.
- (3) Die Lieferfrist ist eingehalten, wenn bis zu ihrem Ablauf der Liefergegenstand das Werk verlassen hat oder die Versandbereitschaft mitgeteilt ist.
- (4) Beim Eintritt unvorhergesehener Hindernisse, die ausserhalb unseres Willens liegen und die wir trotz der nach den Umständen des Falles zumutbaren Sorgfalt nicht abwenden konnten – gleichviel, ob sie bei uns oder einem Unterlieferanten eintreten – etwa höhere Gewalt (z.B. Krieg, Feuer und Naturkatastrophen), Verzögerungen in der Anlieferung wesentlicher Rohstoffe usw. – sind wir berechtigt, vom Liefervertrag ganz oder teilweise zurückzutreten oder die Lieferzeit um die Dauer des Hindernisses zu verlängern. Die gleichen Rechte stehen uns im Falle von Streik oder Aussperrungen bei uns oder unseren Vorlieferanten zu. Wir werden dem Kunden solche Umstände unverzüglich mitteilen und von ihm bereits erbrachte Leistungen unverzüglich zurückerstatten.
- (5) Richtige und rechtzeitige Selbstbelieferung ist vorbehalten. Verzögerungen werden wir dem Kunden mitteilen. Sofern wir von unseren Zulieferern nicht richtig oder rechtzeitig beliefert werden und wir dies nicht zu vertreten haben, verschiebt sich die Leistungszeit um einen entsprechenden Zeitraum. Wahlweise können wir in diesem Fall hinsichtlich der nicht gelieferten Sachen auch den Rücktritt vom Vertrag erklären. Sofern wettbewerbsrechtlich zulässig, werden wir dem Kunden unsere Ansprüche gegen den Zulieferer wegen der nicht vertragsgemässen Lieferung abtreten. Weitere Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche des Kunden uns gegenüber sind ausgeschlossen.
- (6) Im Falle des Lieferverzuges kann der Kunde nach fruchtlos abgelaufener, angemessener Frist vom Vertrag zurücktreten; im Falle der Unmöglichkeit unserer Leistung steht ihm dieses Recht auch ohne Fristsetzung zu. Ansprüche auf Schadensersatz (inklusive etwaiger Folgeschäden) sind unbeschadet des Absatzes 6 und des § 9, die keine Umkehr der Beweislast bezwecken, ausgeschlossen; gleiches gilt für Aufwendungsersatz.
- (7) Wurde ein Fixgeschäft vereinbart, haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen; gleiches gilt, wenn der Kunde wegen des von uns zu vertretenden Verzugs geltend machen kann, dass sein Interesse an der Vertragserfüllung weggefallen ist.

§ 5 Preise

- (1) Alle genannten Preise, auch für Verpackung und Versand, gelten innerhalb der Schweiz. Unsere Preise verstehen sich ab Geschäftssitz, ausschliesslich Verpackung und Versand. Die Verpackungs- und Versandkostenpauschale werden gesondert in Rechnung gestellt. Die Preise beinhalten – sofern anwendbar – die gesetzliche Mehrwertsteuer. Kosten einer etwa vereinbarten Transport- oder ähnlichen Versicherung trägt –

vorbehaltlich anderweitiger Vereinbarungen – der Kunde. Bei Teillieferungen kann jede Lieferung gesondert in Rechnung gestellt werden.

- (2) Mit Aktualisierung der Internet-Seite shop.organo-schweiz.ch werden alle früheren Preise und sonstige Angaben über Waren ungültig. Massgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt der gemäss § 3 Absatz 1 verbindlichen Bestellung gültige Fassung.
- (3) Gebühren, die von der Post oder Dritten aufgrund der vereinbarten Leistungen erhoben werden, gehen zu Lasten des Kunden.

§ 6 Zahlungsbedingungen

- (1) Sofern sich aus der Auftragsbestätigung (hilfsweise der Rechnung) nichts anderes ergibt, ist der Preis brutto (ohne Abzug) mit Zugang der Rechnung sofort zur Zahlung fällig.
- (2) Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, sind wir ohne weitere Mahnung berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% zu berechnen.
- (3) Nichteinhaltung der Zahlungsbedingungen, Verzug oder Umstände, welche die Kreditwürdigkeit des Kunden zu mindern geeignet sind, haben die sofortige Fälligkeit aller unserer Forderungen zur Folge.
- (4) Das Recht zur Verrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind.
- (5) Weitergehende vertragliche oder gesetzliche Ansprüche im Falle des Verzugs bleiben vorbehalten.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

- (1) Das Eigentum an den von uns gelieferten Waren geht erst mit vollständiger Bezahlung des Kaufpreises auf den Kunden über. Wir behalten uns vor, bis zur vollständigen Bezahlung der gelieferten Waren jederzeit auf entsprechendes Gesuch Eigentumsvorbehalte eintragen zu lassen. Der Kunde stimmt dem bereits jetzt ausdrücklich zu.

§ 8 Sach- und Rechtsmängelhaftung bei Kaufverträgen

- (1) Soweit ein Mangel der Kaufsache vorliegt, sind wir zur Beseitigung des Mangels oder zur Lieferung einer mangelfreien Sache berechtigt. Voraussetzung für Mängelansprüche ist bei Geschäften mit Kunden, welche nicht als Konsumenten gelten, dass es sich um einen nicht unerheblichen Mangel handelt. Sollte eine der beiden oder beide Arten dieser Nacherfüllung unmöglich oder unverhältnismässig sein, sind wir berechtigt, sie zu verweigern. Wir können die Nacherfüllung verweigern, solange der Kunde seine Zahlungspflichten uns gegenüber nicht in einem Umfang erfüllt, der dem mangelfreien Teil der Leistung entspricht.
- (2) Sollte die in Absatz 1 genannte Nacherfüllung unmöglich sein oder fehlschlagen, steht dem Kunden das Wahlrecht zu, entweder den Kaufpreis entsprechend herabzusetzen oder vom Vertrag nach den gesetzlichen Vorschriften zurückzutreten; dies gilt insbesondere bei der schuldhaften Verzögerung oder Verweigerung der Nacherfüllung, ebenso wenn diese zum zweiten Male misslingt. Weitere Ansprüche des Kunden gleich aus welchem Rechtsgrunde sind entsprechend § 9 ausgeschlossen oder beschränkt.
- (3) Es wird keine Gewähr für Schäden aus nachfolgenden Gründen übernommen: Ungeeignete oder unsachgemässe Verwendung, natürliche Abnutzung und üblicher Verschleiss, fehlerhafte oder nachlässige Behandlung.
- (4) Ansprüche wegen Mängeln verjähren in zwei Jahren nach Ablieferung der Kaufsache. Bei einer Sache, die entsprechend ihrer üblichen Verwendungsweise für ein Bauwerk verwendet worden ist und dessen Mangelhaftigkeit verursacht hat, tritt die Verjährung erst nach fünf Jahren ein. Die Ansprüche auf Minderung und die Ausübung eines Rücktrittsrechts sind ausgeschlossen, soweit der Nacherfüllungsanspruch verjährt ist.

Der Kunde kann im Falle des Satzes 3 aber die Zahlung des Kaufpreises insoweit verweigern, als er aufgrund des Rücktritts oder der Minderung dazu berechtigt wäre; im Falle des Rücktrittsausschlusses und einer nachfolgenden Zahlungsverweigerung sind wir berechtigt, vom Vertrage zurückzutreten. Eine Umkehr der Beweislast ist nicht bezweckt.

- (5) Zusicherungen und Garantien sind nur dann wirksam abgegeben, wenn wir sie ausdrücklich und schriftlich gewähren.
- (6) Wichtige Hinweise zu unseren Produkten: Schwingungsenergetik ist keine klassische Wissenschaft. Wir weisen unsere Kunden darauf hin, dass die Wirksamkeit unserer Produkte wissenschaftlich noch nicht belegbar ist und es diesbezüglich keine wissenschaftlichen Studien für eventuelle Wirkungsweisen gibt. Unsere Produkte sind keine medizinisches Gerät und auch keine Heilmittel. Sie diene nicht zur Heilung, Linderung, Diagnose, Beseitigung oder Verhütung von Krankheiten oder deren Folgen. Die Beschreibungen zu den Produkten stellen keine Anleitung zur Selbstdiagnose dar. Unsere Produkte ersetzen auch keine Untersuchung oder Behandlung durch einen Arzt oder Heilpraktiker.

Die von uns verwendeten Begriffe "Elektrosmog", "Mobilfunk-" und "Erdstrahlung" sowie "belebtes, energetisiertes Wasser" sind keine wissenschaftlich anerkannten Bezeichnungen. Die tatsächliche Existenz oder Schädlichkeit von "Elektrosmog", "Mobilfunk-" und "Erdstrahlung" konnte mit wissenschaftlichen Methoden bisher nicht nachgewiesen werden.

§ 9 Haftung

- (1) Es gilt die Haftung gemäss Produkthaftungspflichtgesetz. Eine weitergehende Haftung besteht nicht und wird von und dem Kunden wegbedungen.
- (2) Im Übrigen ist die Haftung – gleich aus welchem Rechtsgrund (insbesondere Ansprüche aus der Verletzung von vertraglichen Haupt- und Nebenpflichten, unerlaubter Handlung sowie sonstiger deliktischer Haftung) – ausgeschlossen.
- (3) Gleiches (Ausschlüsse, Begrenzung und Ausnahmen davon) gilt für Ansprüche aus Verschulden bei Vertragschluss.
- (4) Für den Fall des Aufwendungsersatzes gilt § 9 entsprechend.
- (5) Ein Ausschluss oder eine Begrenzung unserer Haftung wirkt auch für unsere gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.
- (6) Eine Umkehr der Beweislast ist nicht bezweckt.

§ 10 Datenschutz

- (1) Die auf shop.organo-schweiz.ch erhobenen Personendaten werden von uns unter Berücksichtigung der Schweizerischen Datenschutzgesetzgebung bearbeitet. Der Umfang der erhobenen Personendaten ergibt sich aus den jeweiligen Formularen (z.B. Registrierungsformular, Feedbackformular). Diese Daten werden – mit Ausnahme der für die Bestellabwicklung und im Zusammenhang mit Gewährleistungsansprüchen allenfalls notwendigen Weitergabe (z.B. an Spediteure, Logistikpartner, Hersteller der Waren sowie zur Zahlungsabwicklung) – nicht an Dritte weitergegeben. Ebenso vorbehalten bleiben gesetzliche Offenlegungspflichten.
- (2) Mit seiner Bestellung erklärt der Kunde sein Einverständnis, von uns per E-Mail oder auf anderem Wege auf interessante Neuigkeiten oder Angebote aufmerksam gemacht zu werden. Dieses Einverständnis kann jederzeit per E-Mail an info@organo.ch widerrufen werden.
- (3) Der Kunde kann jederzeit Auskunft über die vorhandenen Daten bzw. die Berichtigung falscher Daten oder Löschung seiner Daten verlangen. Ausgenommen von der Löschung sind Daten, welche aus gesetzlichen Gründen (z.B. gemäss den Vorschriften der kaufmännischen Buchführung) über bestimmte Zeiträume aufbewahrt werden müssen. Entsprechende Anfragen sind an info@organo.ch zu richten, wobei die Umsetzung der Anfrage von einem Identitätsnachweis abhängig gemacht werden kann.

§ 11 Sonstige Bestimmungen und Erklärungen

- (1) Änderungen des Vertrages können nur mit unserem schriftlichen Einverständnis wirksam werden.
- (2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die Vertragspartner verpflichten sich, einer Regelung zuzustimmen, durch die der mit der unwirksamen oder nichtigen Bestimmung verfolgte Sinn und Zweck im wirtschaftlichen Bereich weitgehend erreicht wird.

§ 10 Leistungsort, Gerichtsstand, anwendbares Recht und Vertragssprache

- (1) Leistungsort ist der Versandort (Werk- oder Lagerort).
- (2) Gerichtsstand ist der jeweilige Sitz der Gerl AG, unter Vorbehalt anderslautender zwingender gesetzlicher Vorschriften (z.B. Konsumentengerichtsstand). Wir sind berechtigt, den Kunden auch an anderen zulässigen Gerichtsständen zu verklagen.
- (3) Hinsichtlich aller Ansprüche und Rechte aus diesem Vertrag gilt ausschliesslich Schweizer Recht, unter Ausschluss des internationalen Privatrechts und unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts. Vertragssprache ist Deutsch.